



SEMINAR SL-06-26

# Workshop: Qualitätsmanagement – Grundlagen

## ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter aus Unternehmen der Logistik-Branche, die ein modernes Qualitätsmanagementsystem einführen oder ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem verbessern wollen. Das Seminar eignet sich besonders für „Neu- und Quereinsteiger“.

## INHALTE:

Die Einführung und Anwendung von Qualitätsmanagementsystemen hat sich in vielen Unternehmen aller Branchen längst etabliert und gewinnt zunehmend an Bedeutung. Sich ändernde Anforderungen von Kunden stellen für Unternehmen immer neue Herausforderungen dar. Organisationen in den verschiedensten Branchen beschäftigen sich inzwischen mit dem Qualitätsmanagement. Nur wer die Erwartungen seiner Partner kennt, kann diese Erwartungen erfüllen. Die Organisation muss alle Aktivitäten auf den Kunden ausrichten. Mit Hilfe eines QM-Systems wird die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens auf wirksame und effiziente Weise gestärkt. Die Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems ist eine strategische Entscheidung eines Unternehmens. Für den Erfolg eines QM-Systems sind der Nutzen für die Organisation sowie die Akzeptanz der Mitarbeiter entscheidende Faktoren.

- Die 9000er Normreihe im Überblick
- Was verlangt die DIN EN ISO 9001:2015?
- Was hat sich mit der Revision geändert?
- Wie interpretiert man die Norm in der Logistik?
- Prozesse und deren Dokumentation
- QM-Werkzeuge im Überblick



SEMINAR SL-06-26

# Workshop: Qualitätsmanagement – Grundlagen

**Termin:** 24.11.2026  
**Zeit:** 09:00 Uhr – 16:00 Uhr  
**Ort:** Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf  
**Gebühr:** **649,00 € p.P.** für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.  
**799,00 € p.P.** für Nichtmitglieder

Für die alle angegebenen Gebühren gilt gegebenenfalls zusätzlich die gesetzliche Mehrwertsteuer.  
Die Rechnungslegung erfolgt durch die DiaLog Gesellschaft für Service and Kommunikation mbH.

(Änderungen vorbehalten)

## VERBINDLICHE ANMELDUNG

Teilnehmer:in (Vorname/Name):

---

Firma:

---

Rechnungsempfänger (bitte vollständig ausfüllen):

---

Telefon:

Fax:

---

E-Mail:

---

Ich bin mit den Geschäftsbedingungen der Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen im Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V. einverstanden (einsehbar unter: [logistik-akademie.de](http://logistik-akademie.de)). Hiermit melde ich mich verbindlich für den vorgenannten Lehrgang an.

---

Ort, Datum

---

rechtsverbindliche Unterschrift