



SEMINAR SL-01-26

# Aktive Kundenakquise – Grundlagen und Aufbauseminar (Spezialisiert auf Speditionen und Logistikdienstleister)

## ZIELGRUPPE:

Geschäftsführer, Inhaber, Verkaufsleiter, Vertriebs-/Verkaufsmitarbeiter

## INHALTE:

### „So gewinnen Sie mit Systematik neue Kunden!“

Das bezieht sich vor allem auf die frühzeitige Identifizierung, den Abschluss und die Entwicklung von Geschäften im Transport- Speditions- und Logistikgeschäft. Jedoch was ist die Realität? Laut einer bundesweiten Studie, setzen 67% aller Transport- und Logistikunternehmen auf Mund-zu-Mund-Propaganda, um neue Kunden zu gewinnen. Dies ist eher nicht der große Treiber, um attraktive Geschäfte zu gewinnen. Es ist ein Geschenk, wenn Kunden unsere Leistungen anfragen oder uns buchen. Was ist, wenn Sie die Stabilität oder Wachstum Ihres Geschäftes selbst in die Hand nehmen möchten? Oder wie baue ich ein Gegengewicht zu dominierenden Kunden auf? Um den Teilnehmern ein effizientes Feedback zu geben, werden in diesem Seminar für jeden Teilnehmer individuelle „Videofeedbacks“ erstellt.

- Bestandsaufnahme & Bewertung der bisherigen Akquise
- Mit schwierigen Kunden verhandeln nach dem Harvard-Konzept
- Erfolgsfaktoren für die aktive Neukundengewinnung
- Die richtige Positionierung
- Nutzen regiert die Welt, nicht der Preis.
- Ziele setzen und erreichen
- Die TN entwickeln ein Gespür für „falsche Signale“ im Verkaufsgespräch
- Der qualifizierte Erstkontakt
- Von der Adresse zum Abschluss
- Verkaufsgespräche am Telefon und persönlich
- Die TN lernen, Gestik und Mimik in einem Verkaufsgespräch richtig zu deuten und auf Verhalten des Kunden zu reagieren
- Praxisübung



SEMINAR SL-01-26

# Aktive Kundenakquise – Grundlagen und Aufbauseminar (Spezialisiert auf Speditionen und Logistikdienstleister)

**Termin:** 05.11.2026  
**Zeit:** 09:00 Uhr – 16:00 Uhr  
**Ort:** Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf  
**Gebühr:** **649,00 € p.P.** für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.  
**799,00 € p.P.** für Nichtmitglieder

Für die alle angegebenen Gebühren gilt gegebenenfalls zusätzlich die gesetzliche Mehrwertsteuer.  
Die Rechnungslegung erfolgt durch die DiaLog Gesellschaft für Service and Kommunikation mbH.

(Änderungen vorbehalten)

## VERBINDLICHE ANMELDUNG

Teilnehmer:in (Vorname/Name):

---

Firma:

---

Rechnungsempfänger (bitte vollständig ausfüllen):

---

Telefon:

Fax:

---

E-Mail:

---

Ich bin mit den Geschäftsbedingungen der Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen im Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V. einverstanden (einsehbar unter: [logistik-akademie.de](http://logistik-akademie.de)). Hiermit melde ich mich verbindlich für den vorgenannten Lehrgang an.

---

Ort, Datum

---

rechtsverbindliche Unterschrift