



SEMINAR KO-01-26

Arbeitsrecht für Führungskräfte – Dokumentation & Eskalation

ZIELGRUPPE:

Führungskräfte aus der Speditions-, Logistik- und Transportwirtschaft, insbesondere Niederlassungsleiter, Teamleiter, Disponenten, Fuhrparkleiter sowie operative Vorgesetzte mit Personalverantwortung, die arbeitsrechtliche Konfliktsituationen im Führungsalltag rechtssicher bewältigen müssen.

Das Seminar richtet sich an Praktiker ohne vertiefte juristische Vorkenntnisse, die mehr Sicherheit im Umgang mit arbeitsrechtlichen Fragestellungen, Mitarbeitergesprächen und Konfliktsituationen gewinnen möchten. Angesprochen sind insbesondere Führungskräfte, die Fehlverhalten dokumentieren, arbeitsrechtliche Maßnahmen vorbereiten oder Eskalationssituationen im Betrieb professionell begleiten müssen.

Im Fokus stehen die rechtssichere Dokumentation von Pflichtverletzungen und Konflikten, die praktische Umsetzung arbeitsrechtlicher Eskalationsstufen sowie der sichere Umgang mit Gesprächen, E-Mails und internen Vermerken im Führungsalltag.

INHALTE:

- Arbeitsrechtliche Grundlagen für Führungskräfte ohne juristische Vorkenntnisse
- Rechte und Pflichten von Führungskräften im Umgang mit Mitarbeitenden
- Bedeutung einer ordnungsgemäßen Dokumentation im Arbeitsverhältnis
- Dokumentation von Pflichtverletzungen, Fehlzeiten, Leistungsdefiziten und Konflikten
- Arbeitsrechtliche Eskalationsstufen: Gespräch, Ermahnung, Abmahnung und Kündigung
- Rechtssichere Vorbereitung arbeitsrechtlicher Maßnahmen
- Anforderungen an Aktenvermerke, Gesprächsprotokolle und interne Dokumentation
- Formulierungsbeispiele für E-Mails, Gesprächseinladungen und Dokumentationsvermerke
- Typische Fehlerquellen in Konflikt- und Kündigungssituationen
- Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen: sachlich, professionell und deeskalierend
- Praxisfälle und Handlungsempfehlungen für den Führungsalltag Lagerleistung



SEMINAR KO-01-26

Arbeitsrecht für Führungskräfte – Dokumentation & Eskalation

Termin: 25.06.2026
Zeit: 09:00 Uhr – 16:00 Uhr
Ort: Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf
Gebühr: **649,00 € p.P.** für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.
799,00 € p.P. für Nichtmitglieder

Für die alle angegebenen Gebühren gilt gegebenenfalls zusätzlich die gesetzliche Mehrwertsteuer.
Die Rechnungslegung erfolgt durch die DiaLog Gesellschaft für Service and Kommunikation mbH.

(Änderungen vorbehalten)

VERBINDLICHE ANMELDUNG

Teilnehmer:in (Vorname/Name):

Firma:

Rechnungsempfänger (bitte vollständig ausfüllen):

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Ich bin mit den Geschäftsbedingungen der Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen im Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V. einverstanden (einsehbar unter: logistik-akademie.de). Hiermit melde ich mich verbindlich für den vorgenannten Lehrgang an.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift