



SEMINAR 21AT 01

# Telefonakquise

**ZIELGRUPPE:** Mitarbeiter aus dem Vertrieb, Verkaufsberater aus dem Innendienst/Außendienst

In diesem Seminar werden den Teilnehmern sowohl Grundlagen als auch praxisorientierte Handlungsempfehlungen für die erfolgreiche Planung und Durchführung von Akquisitionsgesprächen am Telefon vermittelt – von der Praxis in die Praxis.

**LERNZIEL:**

- **Die TN lernen, was bei der Kaltakquise zu beachten ist**
- **Sie trainieren die gründliche Gesprächsplanung- und Gesprächsvorbereitung**
- **Sie definieren Ziele und Teilziele für Telefongespräche**
- **Sie besprechen Motive, Bedürfnisse und Engpässe der Zielgruppe bzw. potenzieller Kunden**
- **Der Telefonleitfaden**
- **Gesprächshürden, vorgeschaltete Personen überwinden**
- **Kunden-Einwände entkräften**
- **Argumente, Vorteile, Nutzen und Werten**
- **Nachbearbeitung, Auswertung und nächste Schritte**
- **Praxisübungen/Teilnehmerfragen**

**TERMIN:** 01. Juni 2021, 9:00 bis ca. 16:00 Uhr  
Wir behalten uns vor, den Kurs online durchzuführen

**ORT:** Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

**SEMINARGEBÜHREN:** 455,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)  
555,00 EUR (Nichtmitglieder)  
inklusive Seminarunterlagen, Kaffeepausen und Getränke  
*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.*

## Seminaranmeldung

**Fax: 0211 / 7 38 58 88**  
**Mail: info@logistik-akademie.de**

**L A N Logistik Akademie**  
**Nordrhein-Westfalen**  
**Engelbertstrasse 11**

**40233 Düsseldorf**

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ ggf. Nummer:      **Telefonakquise (21AT 01)**

Termin:                      **01. Juni 2021; 09.00-ca. 16.00 Uhr**  
**Wir behalten uns vor, den Kurs online durchzuführen**

Ort:                              **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e. V.**  
**Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf**

Gebühren:                    **EUR 455,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,**  
**EUR 555,00 für Nichtmitglieder**  
**(inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen und Getränke)**  
**Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.**

**(Änderungen vorbehalten)**

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift