



SEMINAR 19KM 06

# Telefonische Kaltakquise

**ZIELGRUPPE:** Mitarbeiter aus dem Vertrieb, Verkaufsberater aus dem Innendienst/Außendienst

In diesem Seminar werden den Teilnehmern sowohl Grundlagen als auch praxisorientierte Handlungsempfehlungen für die erfolgreiche Planung und Durchführung von Akquisitionsgesprächen am Telefon vermittelt – von der Praxis in die Praxis.

## LERNZIEL:

- **Die TN lernen, was bei der Kaltakquise zu beachten ist**
- **Sie trainieren die gründliche Gesprächsplanung- und Gesprächsvorbereitung**
- **Sie definieren Ziele und Teilzeile für Telefongespräche**
- **Sie besprechen Motive, Bedürfnisse und Engpässe der Zielgruppe bzw. potenzieller Kunden**
- **Der Telefonleitfaden**
- **Gesprächshürden, vorgeschaltete Personen überwinden**
- **Kunden-Einwände entkräften**
- **Argumente, Vorteile, Nutzen und Werte**
- **Nachbearbeitung, Auswertung und nächste Schritte**
- **Praxisübungen/Teilnehmerfragen**

**DOZENT:** Herr Joachim Schreiber, Kommunikationstrainer

**TERMIN:** **09. Mai 2019 (Donnerstag); 9:00 bis ca. 16:30 Uhr**

**ORT:** Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

**SEMINARGEBÜHREN:** 355,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)  
425,00 EUR (Nichtmitglieder)  
inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen, Getränke  
*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.*



## Seminaranmeldung

**Fax: 0211 / 7 38 58 88**  
**Mail: [info@logistik-akademie.de](mailto:info@logistik-akademie.de)**

**L A N Logistik Akademie**  
**Nordrhein-Westfalen**  
**Engelbertstraße 11**  
**40233 Düsseldorf**

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer:      **Telefonische Kaltakquise (19KM 06)**

Termin:                    **09. Mai 2019 (Donnerstag), 09:00 bis ca. 16:30 Uhr**

Ort:                         **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.**  
**Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf**

Gebühren:                **EUR 355,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.**  
**EUR 425,00 für Nichtmitglieder**  
**(inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen, Getränke)**  
**Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.**

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift