



SEMINAR 18KM 06

Telefonische Kaltakquise

ZIELGRUPPE: Mitarbeiter aus dem Vertrieb, Verkaufsberater aus dem Innendienst/Außendienst

In diesem Seminar werden den Teilnehmern sowohl Grundlagen als auch praxisorientierte Handlungsempfehlungen für die erfolgreiche Planung und Durchführung von Akquisitionsgesprächen am Telefon vermittelt – von der Praxis in die Praxis.

LERNZIEL:

- **Die TN lernen, was bei der Kaltakquise zu beachten ist**
- **Sie trainieren die gründliche Gesprächsplanung- und Gesprächsvorbereitung**
- **Sie definieren Ziele und Teilzeile für Telefongespräche**
- **Sie besprechen Motive, Bedürfnisse und Engpässe der Zielgruppe bzw. potenzieller Kunden**
- **Der Telefonleitfaden**
- **Gesprächshürden, vorgeschaltete Personen überwinden**
- **Kunden-Einwände entkräften**
- **Argumente, Vorteile, Nutzen und Werte**
- **Nachbearbeitung, Auswertung und nächste Schritte**
- **Praxisübungen/Teilnehmerfragen**

DOZENT: Herr Joachim Schreiber, Kommunikationstrainer

TERMIN: **12. September 2018; 9:00 bis ca. 16:30 Uhr**
(Anmeldeschluss: 30. August 2018)

ORT: Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

SEMINARGEBÜHREN: 355,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)
425,00 EUR (Nichtmitglieder)
inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen, Getränke
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.



Seminaranmeldung

Fax: 0211 / 7 38 58 88
Mail: info@logistik-akademie.de

L A N Logistik Akademie
Nordrhein-Westfalen
Engelbertstraße 11
40233 Düsseldorf

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer: **Telefonische Kaltakquise (18KM 06)**

Termin: **12. September 2018 (09:00 - ca. 16:30 Uhr)**

Ort: **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.**
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

Gebühren: **EUR 355,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.**
EUR 425,00 für Nichtmitglieder
(inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen, Getränke)
Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: _____

Funktion: _____

Firma: _____

Telefon / Fax: _____

E-Mail: _____

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: _____

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift