



SEMINAR 17KM 05



Rückkehrgespräche kompetent führen

ZIELGRUPPE: Personalverantwortliche und Schichtleiter

Die Seminarteilnehmer sollen vermittelt bekommen, wie die Stärken und Schwächen des Rückkehrers ermittelt werden, um ihn entsprechend einzusetzen. Im Vordergrund steht nicht das Arbeitsrecht, sondern die Kommunikation und die Stimmung.

INHALT:

- **Ermittlung genauer Ursachen häufiger Fehlzeiten**
- **Lösungen zur Beseitigung finden**
- **Stärken und Schwächen ermitteln**
- **Verbesserung der Kommunikation, Hilfestellung zur Beratung**
- **Motivation**
- **Praxisbeispiele**
- **Teilnehmerfragen**

DOZENTIN: Frau Casaccia oder Vertretung

TERMIN: **19. Dezember 2017, 9:00 bis ca. 16:00 Uhr**
(Anmeldeschluss: 11. Dezember 2017)

ORT: Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

SEMINARGEBÜHREN: 325,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)
395,00 EUR (Nichtmitglieder)
inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränke, Verpflegung
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer



Seminaranmeldung

Fax: 0211 / 7 38 58 88
Mail: info@logistik-akademie.de

L A N Logistik Akademie
Nordrhein-Westfalen
Engelbertstraße 11
40233 Düsseldorf

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer: **Rückkehrgespräche kompetent führen (17KM 05)**

Termin: **19. Dezember 2017**

Ort: **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf**

Gebühren: **EUR 325,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,
EUR 395,00 für Nichtmitglieder
(inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Mittagessen und Getränke)
Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.**

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: _____

Funktion: _____

Firma: _____

Telefon / Fax: _____

E-Mail: _____

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: _____

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift