



SEMINAR 18KM 04



# Rückkehrgespräche kompetent führen

**ZIELGRUPPE:** Personalverantwortliche und Schichtleiter

Die Seminarteilnehmer sollen vermittelt bekommen, wie die Stärken und Schwächen des Rückkehrers ermittelt werden, um ihn entsprechend einzusetzen. Im Vordergrund steht nicht das Arbeitsrecht, sondern die Kommunikation und die Stimmung.

**INHALT:**

- **Ermittlung genauer Ursachen häufiger Fehlzeiten**
- **Lösungen zur Beseitigung finden**
- **Stärken und Schwächen ermitteln**
- **Verbesserung der Kommunikation, Hilfestellung zur Beratung**
- **Motivation**
- **Praxisbeispiele**
- **Teilnehmerfragen**

**DOZENTIN:** Frau Casaccia oder Vertretung

**TERMIN:** **10. Oktober 2018, 9:00 bis ca. 16:00 Uhr**  
(Anmeldeschluss: 21. September 2018)

**ORT:** Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

**SEMINARGEBÜHREN:** 325,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)  
395,00 EUR (Nichtmitglieder)  
inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränke, Verpflegung  
*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer*



## Seminaranmeldung

**Fax: 0211 / 7 38 58 88**  
**Mail: info@logistik-akademie.de**

**L A N Logistik Akademie**  
**Nordrhein-Westfalen**  
**Engelbertstraße 11**  
**40233 Düsseldorf**

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer:      **Rückkehrgespräche kompetent führen (18KM 04)**

Termin:                    **10. Oktober 2018**

Ort:                         **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.**  
**Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf**

Gebühren:                **EUR 325,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,**  
**EUR 395,00 für Nichtmitglieder**  
**(inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Mittagessen und Getränke)**  
**Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.**

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift