



SEMINAR 19QM 02 **!!! Wieder im Programm !!!**

# Workshop Qualitätsmanagement - Grundlagen

**ZIELGRUPPE:** Mitarbeiter aus Unternehmen der Logistik-Branche, die ein modernes Qualitätsmanagementsystem einführen oder ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem verbessern wollen. Das Seminar eignet sich besonders für "Neu- und Quereinsteiger"

Die Einführung und Anwendung von Qualitätsmanagementsystemen hat sich in vielen Unternehmen aller Branchen längst etabliert und gewinnt zunehmend an Bedeutung. Sich ändernde Anforderungen von Kunden stellen für Unternehmen immer neue Herausforderungen dar. Organisationen in den verschiedensten Branchen beschäftigen sich inzwischen mit dem Qualitätsmanagement. Nur wer die Erwartungen seiner Partner kennt, kann diese Erwartungen erfüllen. Die Organisation muss alle Aktivitäten auf den Kunden ausrichten. Mit Hilfe eines QM-Systems wird die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens auf wirksame und effiziente Weise gestärkt. Die Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems ist eine strategische Entscheidung eines Unternehmens. Für den Erfolg eines QM-Systems sind der Nutzen für die Organisation sowie die Akzeptanz der Mitarbeiter entscheidende Faktoren.

**INHALT:** **Die 9000er Normreihe im Überblick**

- **Was verlangt die DIN EN ISO 9001:2015?**
- **Was hat sich mit der Revision geändert?**
- **Wie Interpretiert man die Norm in der Logistik?**
- **Prozesse und deren Dokumentation**
- **QM-Werkzeuge im Überblick**

**TERMIN:** **21. - 22.02.2019, 09.00 bis ca. 16.30 Uhr**

**DOZENT:** **Herr Michael Girbes**, Qualitätsmanagementbeauftragter  
Umweltmanagementbeauftragter, Moderator für Ladungssicherung,

**ORT:** Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

**SEMINARGEBÜHREN:** 325,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)  
395,00 EUR (Nichtmitglieder)  
inklusive Seminarunterlagen, Mittagessen, Getränke  
*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer*



## Seminaranmeldung

**Fax: 0211 / 7 38 58 88**  
**Mail: [info@logistik-akademie.de](mailto:info@logistik-akademie.de)**

**L A N Logistik Akademie**  
**Nordrhein-Westfalen**  
**Engelbertstraße 11**  
**40233 Düsseldorf**

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer:      **Workshop Qualitätsmanagement Grundlagen (19QM 02)**

Termin:                      **21. - 22.02.2019**

Ort:                              **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.**  
**Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf**

Gebühren:                      **EUR 325,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,**  
**EUR 395,00 für Nichtmitglieder**  
**(inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Mittagessen und Getränke)**  
**Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.**

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift