



SEMINAR 17PE 06



# Mitarbeitergespräche kompetent führen - Feedback und Jahresgespräch

**ZIELGRUPPE:** Personalverantwortliche und Vorgesetzte

Den Seminarteilnehmern werden Vorbereitung, Vermittlung und Methoden zur Führung eines Mitarbeitergespräches gelehrt sowie der Umgang auf die Reaktionen solch eines Gespräches, um Mitarbeiter zu motivieren, qualifizieren und zu binden.

## INHALT:

- **Was ist ein Mitarbeitergespräch und wozu dient es?**
- **Den richtigen Zeitpunkt finden**
- **Effiziente Vorbereitung**
- **Sich auf das Gegenüber einstellen**
- **Gesprächsinhalte und Durchführung**
- **Methoden der Gesprächsführung**
- **Die Wirkung von Körpersprache**
- **Unangemessene Themen + Schwierige Situationen**
- **Mit unterschiedlichen Reaktionen umgehen**

**DOZENTIN:** Frau Alexandra Casaccia

**TERMIN:** **08. Dezember 2017, 9:00 bis ca. 16:30 Uhr**  
(Anmeldeschluss: 27. November 2017)

**ORT:** Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

**SEMINARGEBÜHREN:** 325,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)  
395,00 EUR (Nichtmitglieder)  
inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränke, Verpflegung  
*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer*



## Seminaranmeldung

**Fax: 0211 / 7 38 58 88**  
**Mail: info@logistik-akademie.de**

**L A N Logistik Akademie**  
**Nordrhein-Westfalen**  
**Engelbertstraße 11**  
**40233 Düsseldorf**

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer: **Mitarbeitergespräche kompetent führen –  
Feedback und Jahresgespräch (17PE 06)**

Termin: **08. Dezember 2017**

Ort: **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf**

Gebühren: **EUR 325,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,  
EUR 395,00 für Nichtmitglieder  
(inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung und Getränke)  
Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.**

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift