



SEMINAR 19PE 06



Mitarbeitergespräche kompetent führen - Feedback und Jahresgespräch

ZIELGRUPPE: Personalverantwortliche und Vorgesetzte

Den Seminarteilnehmern werden Vorbereitung, Vermittlung und Methoden zur Führung eines Mitarbeitergespräches gelehrt sowie der Umgang auf die Reaktionen solch eines Gespräches, um Mitarbeiter zu motivieren, qualifizieren und zu binden.

INHALT:

- **Was ist ein Mitarbeitergespräch und wozu dient es?**
- **Den richtigen Zeitpunkt finden**
- **Effiziente Vorbereitung**
- **Sich auf das Gegenüber einstellen**
- **Gesprächsinhalte und Durchführung**
- **Methoden der Gesprächsführung**
- **Die Wirkung von Körpersprache**
- **Unangemessene Themen + Schwierige Situationen**
- **Mit unterschiedlichen Reaktionen umgehen**

DOZENTIN: Frau Alexandra Casaccia

TERMIN: **26. Februar 2019, 9:00 bis ca. 16:30 Uhr**
(Anmeldeschluss: 19. Februar 2019)

ORT: Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

SEMINARGEBÜHREN: 325,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)
395,00 EUR (Nichtmitglieder)
inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränke, Verpflegung
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer



Seminaranmeldung

Fax: 0211 / 7 38 58 88
Mail: info@logistik-akademie.de

L A N Logistik Akademie
Nordrhein-Westfalen
Engelbertstraße 11
40233 Düsseldorf

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer: **Mitarbeitergespräche kompetent führen –
Feedback und Jahresgespräch (19PE 06)**

Termin: **26. Februar 2019**

Ort: **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf**

Gebühren: **EUR 325,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,
EUR 395,00 für Nichtmitglieder
(inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung und Getränke)
Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.**

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: _____

Funktion: _____

Firma: _____

Telefon / Fax: _____

E-Mail: _____

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: _____

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift