

Aktive Kundenakquise – Basisseminar (Spezialisiert auf Speditionen und Logistikdienstleister)

ZIELGRUPPE Geschäftsführer, Inhaber, Verkaufsleiter, Vertriebs-/Verkaufsmitarbeiter.

ZIELSETZUNG **„So gewinnen Sie mit Systematik neue Kunden!“**
Das bezieht sich vor allem auf die frühzeitige Identifizierung, den Abschluss und die Entwicklung von Geschäften im Transport- Speditions- und Logistikgeschäft.

Jedoch was ist die Realität? Laut einer bundesweiten Studie, setzen 67% aller Transport- und Logistikunternehmen auf Mund-zu-Mund-Propaganda, um neue Kunden zu gewinnen. Dies ist eher nicht der große Treiber um attraktive Geschäfte zu gewinnen. Es ist ein Geschenk, wenn Kunden unsere Leistungen anfragen oder uns buchen. Was ist, wenn Sie die Stabilität oder Wachstum Ihres Geschäftes selbst in die Hand nehmen möchten? Oder wie baue ich ein Gegengewicht zu dominierende Kunden auf?

Um den Teilnehmern ein effizientes Feedback zu geben, werden in diesem Seminar für jeden Teilnehmer individuelle **„Videofeedbacks“** erstellt.

INHALT

- **Bestandsaufnahme & Bewertung der bisherigen Akquise**
- **Mit schwierigen Kunden verhandeln nach dem Harvard-Konzept**
- **Erfolgsfaktoren für die aktive Neukundengewinnung**
- **Die richtige Positionierung**
- **Nutzen regiert die Welt, nicht der Preis.**
- **Ziele setzen und erreichen**
- **Die TN entwickeln ein Gespür für „falsche Signale“ im Verkaufsgespräch**
- **Der qualifizierte Erstkontakt**
- **Von der Adresse zum Abschluss**
- **Verkaufsgespräche am Telefon und persönlich**
- **Die TN lernen, Gestik und Mimik in einer Verkaufsgespräch richtig zu deuten und auf Verhalten des Kunden zu reagieren**
- **Praxisübung**

DOZENT/-IN Herr Joachim Schreiber, Vertriebstrainer

TERMIN **05. Dezember 2017; 9:00 bis ca. 16:00 Uhr**
(Anmeldeschluss: 27. November 2017)

ORT Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.
Engelbertstr. 11, 40233 Düsseldorf

PREIS 395,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)
495,00 EUR (Nichtmitglieder)
Inklusive Pausengetränke, Mittagessen.
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.



Seminaranmeldung

Fax: 0211 / 7 38 58 88
Mail: info@logistik-akademie.de

L A N Logistik Akademie
Nordrhein-Westfalen
Engelbertstraße 11
40233 Düsseldorf

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer: **Aktive Kundenakquise - Basisseminar (17AV 02)**

Termin: **05. Dezember 2017**

Ort: **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.**
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

Gebühren: **EUR 395,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,**
EUR 495,00 für Nichtmitglieder
(inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Verpflegung und Getränke)
Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: _____

Funktion: _____

Firma: _____

Telefon / Fax: _____

E-Mail: _____

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: _____

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift