



SEMINAR 17PE 03



# Konfliktmanagement

## Grundlagen der Konfliktlösung

- ZIELGRUPPE:** Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter und Berater
- Im Rahmen des Seminars setzen Sie sich konstruktiv mit dem Thema Konflikte auseinander und lernen, ein aktives Konfliktmanagement erfolgreich umzusetzen. Dadurch können zukünftig Konflikte rechtzeitig erkannt und analysiert werden. Ferner lernen Sie die Grenzen der Lösbarkeit zu erkennen und damit umzugehen.
- INHALT:**
- **Konfliktarten und Inhalte**
    - Im Betrieb, in Teams, in Gruppen und Organisationen
  - **Konflikte erkennen**
  - **Eigene Einstellung zu Konflikten**
  - **Gezieltes Konfliktmanagement**
    - Leitfragen zur Konfliktanalyse
    - Grundmuster der Konfliktlösung
  - **Konfliktlösungstechniken**
    - Gesprächs- und Kommunikationstechniken
    - Nutzung von Spannungspotenzialen
  - **Praxisbeispiele**
  - **Teilnehmerfragen**
- DOZENTIN:** Frau Casaccia oder Vertretung
- TERMIN:** **07. Dezember 2017; 9:00 bis ca. 16:30 Uhr**  
(Anmeldeschluss: 27. November 2017)
- ORT:** Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf
- SEMINARGEBÜHREN:** 325,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)  
395,00 EUR (Nichtmitglieder)  
inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränke, Verpflegung  
*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer*



## Seminaranmeldung

**Fax: 0211 / 7 38 58 88**  
**Mail: info@logistik-akademie.de**

**L A N Logistik Akademie**  
**Nordrhein-Westfalen**  
**Engelbertstraße 11**  
**40233 Düsseldorf**

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer:      **Konfliktmanagement (17PE 03)**

Termin:                    **07. Dezember 2017**

Ort:                         **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.**  
**Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf**

Gebühren:                **EUR 325,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,**  
**EUR 395,00 für Nichtmitglieder**  
**(inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung und Getränke)**  
**Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.**

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift