



SEMINAR 19PE 03



Konfliktmanagement

Grundlagen der Konfliktlösung

- ZIELGRUPPE:** Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Projektleiter und Berater
- Im Rahmen des Seminars setzen Sie sich konstruktiv mit dem Thema Konflikte auseinander und lernen, ein aktives Konfliktmanagement erfolgreich umzusetzen. Dadurch können zukünftig Konflikte rechtzeitig erkannt und analysiert werden. Ferner lernen Sie die Grenzen der Lösbarkeit zu erkennen und damit umzugehen.
- INHALT:**
- **Konfliktarten und Inhalte**
 - Im Betrieb, in Teams, in Gruppen und Organisationen
 - **Konflikte erkennen**
 - **Eigene Einstellung zu Konflikten**
 - **Gezieltes Konfliktmanagement**
 - Leitfragen zur Konfliktanalyse
 - Grundmuster der Konfliktlösung
 - **Konfliktlösungstechniken**
 - Gesprächs- und Kommunikationstechniken
 - Nutzung von Spannungspotenzialen
 - **Praxisbeispiele**
 - **Teilnehmerfragen**
- DOZENTIN:** Frau Casaccia oder Vertretung
- TERMIN:** **20. Februar 2019; 9:00 bis ca. 16:30 Uhr**
(Anmeldeschluss: 13. Februar 2019)
- ORT:** Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf
- SEMINARGEBÜHREN:** 325,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)
395,00 EUR (Nichtmitglieder)
inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränke, Verpflegung
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer



Seminaranmeldung

Fax: 0211 / 7 38 58 88
Mail: info@logistik-akademie.de

L A N Logistik Akademie
Nordrhein-Westfalen
Engelbertstraße 11
40233 Düsseldorf

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer: **Konfliktmanagement (19PE 03)**

Termin: **20. Februar 2019**

Ort: **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.**
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

Gebühren: **EUR 325,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,**
EUR 395,00 für Nichtmitglieder
(inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung und Getränke)
Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: _____

Funktion: _____

Firma: _____

Telefon / Fax: _____

E-Mail: _____

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: _____

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift