



SEMINAR 20DF 04



# Disponenten Fortbildung

## INHALT:

- Rechtliche Grundlagen für das Transportgewerbe
- Schaden Management
- StVO, HGB, GüKG, BGB usw.
- Sozialvorschriften und digitales Kontrollgerät
- Verantwortlichkeiten der Verkehrsunternehmen
- Haftung von Verkehrsunternehmen
- Auswertung und Archivierung
- Disposition der Ressourcen
- Buß- und Verwarngeld
- Kundenreklamation
- Ladungssicherung
- Umgang mit Stress, Stressbewältigung, Fürsorgepflicht ggü. Mitarbeitern
- Schwarzarbeit

## TERMIN:

### **2-Tages-Seminar**

25. - 26. November 2020, von 09.00 bis ca. 16.00 Uhr  
von 09.00 bis ca. 16.00 Uhr

### **Alternativ am Samstag**

28. November 2020 + 05. Dezember 2020  
von 09.00 bis ca. 16.00 Uhr

Wir behalten uns vor, den Kurs online durchzuführen.

## ORT:

Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

## SEMINARGEBÜHREN:

655,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)  
755,00 EUR (Nichtmitglieder)  
inklusive Seminarunterlagen, Pausengetränken, Verpflegung  
*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer*



## Seminaranmeldung

**Fax: 0211 / 7 38 58 88**  
**Mail: [info@logistik-akademie.de](mailto:info@logistik-akademie.de)**

**L A N Logistik Akademie**  
**Nordrhein-Westfalen**  
**Engelbertstraße 11**  
**40233 Düsseldorf**

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer: Disponenten Fortbildung (20DF 04)

Termin: 25. - 26. November 2020   
28. November + 05. Dezember 2020   
09.00 bis ca. 16.00 Uhr  
Wir behalten uns vor, den Kurs online durchzuführen.

Ort: Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

Gebühren: EUR 655,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,  
EUR 755,00 für Nichtmitglieder  
(inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Mittagessen und Getränke)  
Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift